



AVIS DE SOLlicitation DE MANIFESTATIONS D'INTERET
Procédure restreinte internationale – Préqualification

Recrutement d'un cabinet pour accompagner la BOAD dans la mise en œuvre du chantier N° 3 du plan de remédiation du projet d'apurement des bases de données et mise en place d'un dispositif de gouvernance des données :

**Elaboration de procédures, référentiels et nomenclature
AMI/09/2024/SDSI-PRDQM/BOAD**

I. DESCRIPTION DU PROJET

1. Type de marché

Marché à prix forfaitaire

2. Description du marché

2.1. Contexte

Dans le cadre de son nouveau Plan stratégique dénommé « DJOLIBA », la BOAD a lancé l'initiative de se doter d'un Système d'Information performant et sécurisé en tirant le meilleur parti des Technologies de l'Information et de la Communication. Pour ce faire, la BOAD a élaboré un Schéma Directeur du Système d'Information (SDSI) dont la mise en œuvre est programmée sur la période allant de 2021 à 2025.

Le Programme SDSI a pour objectif de mettre en œuvre un portefeuille de cinquante (50) projets techniques et métiers identifiés et organisés autour de cinq (5) chantiers que sont :

- la digitalisation du SI vers le zéro papier ;
- l'optimisation de la sécurité logique du SI ;
- le renforcement de la gouvernance du SI ;
- la gestion du Système de Management de la Sécurité de l'Information ;
- le renforcement de la sécurité physique.

La mise en œuvre d'un Schéma Directeur (SDSI) d'une telle dimension entraîne une évolution majeure du Système d'Information (SI) et témoigne de la volonté de la Banque de faire évoluer son SI pour répondre au contexte économique et technologique en pleine mutation. Cette évolution se doit d'être, pour une organisation de l'ampleur de la BOAD, maîtrisée, agile, organisée et alignée avec la stratégie de l'entreprise.

Dans ce contexte, le SDSI intègre, dans le cadre de son premier chantier de « Digitalisation du SI (Système d'Information) », le sous-projet « DQM », qui constitue un prérequis du projet d'« Élaboration d'un référentiel de données - Gestion des données maîtres (Master Data Management) », l'un des trente-deux (32) projets du chantier.

2.2. Objectifs généraux

Conformément aux orientations du SDSI, l'objectif de cette consultation est d'accompagner la Banque dans la mise en œuvre de nouvelles procédures et la mise à jour des procédures de gestion des opérations de financement existantes.

2.3. Objectifs spécifiques

Plus spécifiquement, le présent appel à consultation consiste à atteindre les objectifs spécifiques suivants :

- analyser la nomenclature existante au sein de la Banque et faire un gap analysis au regard des documents de reporting de la Banque ;
- compléter la nomenclature avec les terminologies manquantes ;
- définir une procédure de centralisation de toutes les demandes de reporting auprès d'une seule entité ;
- élaborer un référentiel unique des requêtes (règles de calculs automatisés basés sur la nomenclature des opérations de la Banque visant à donner des réponses uniques aux requêtes et utilisant des sources de données officielles) relatives aux différents reportings de la banque ;
- élaborer une procédure de mise à jour continue des informations des partenaires à chaque étape clé du traitement des projets et opérations bancaires ;
- élaborer une procédure de gestion et suivi des commissions en incluant les mesures à prendre en cas de changement (avenant sur le contrat, annulation, changement sur les caractéristiques) ;
- élaborer un mode opératoire de mise à jour simultanément des codes opérations de l'application spécifique de gestion des opérations de la Banque et du reporting de l'ANEP (Annexe aux Prêts) qui est un état récapitulatif toutes les informations relatives aux prêts de la Banque (montant approuvé, montant décaissé, montant annulé, reste à décaisser, encours, répartition des prêts par secteur, par pays, par Emprunteur, classification en prêts sains, prêts en souffrance, prêts assurés, prêts titrisés etc...);
- élaborer un processus de gestion et de suivi des opérations d'arrangement de financement et conseil en incluant les mesures à prendre en cas de changement (avenant sur le contrat, annulation, changement sur les caractéristiques) ;
- élaborer une procédure de facturation des commissions et des frais débours liés aux opérations d'arrangement de financement et conseil ;
- proposer un processus de revue périodique à minima une fois par an sur la mise à jour du fichier Excel de tarification.

3. Nombre et intitulé des lots

Marché en lot unique.

4. Budget maximum

Le budget total est de 30 000 000 de francs CFA.

II. CONDITIONS DE PARTICIPATION

5. Eligibilité

La participation au marché est ouverte aux personnes morales (participant soit individuellement, soit dans un groupement – consortium – de soumissionnaires) d'un Etat éligible, conformément au Guide des Procédures d'Achats de la BOAD (disponible sur le site web <https://www.boad.org/politiques-procedures-directives/>).

La participation d'une entité inéligible entraînera l'élimination automatique de l'offre concernée.

6. Nombre d'offres

Une personne morale ne peut soumettre plus d'une offre, quelle que soit la forme de sa participation (soit individuellement, soit dans un groupement-consortium de soumissionnaires). Dans le cas où une personne physique ou morale soumettrait plus d'une offre, toutes les offres auxquelles cette personne participe sont éliminées.

7. Situations d'exclusion

Dans le formulaire de soumission, les soumissionnaires doivent soumettre une déclaration signée, incluse dans le formulaire standard de soumission, selon laquelle ils ne se trouvent dans aucune des situations visées au point 2.2.2 du Guide des Procédures d'Achats de la BOAD.

8. Possibilités de sous-traitance

La sous-traitance n'est pas autorisée.

III. CALENDRIER PREVISIONNEL DES OPERATIONS

9. Date prévue de commencement du marché

La mission doit impérativement être démarrée, au plus tard le 17 février 2025.

10. Durée de mise en œuvre du marché

Les prestations sont prévues pour une durée de quatre-vingt-dix (90) jours calendaires à compter de la signature du contrat, hors délai de validation par la Banque.

IV. CRITERES DE SELECTION ET D'ATTRIBUTION

11. Critères de sélection

Les critères de sélection suivants seront appliqués aux candidats. Dans le cas où les offres sont soumises par un consortium, ces critères de sélection s'appliqueront au consortium dans son ensemble :

11.1 Capacité économique et financière du soumissionnaire.

- a) Avoir un chiffre d'affaires annuel moyen (calculé sur les années 2021 à 2023) supérieur au budget maximal alloué sur le marché. *Voir le formulaire de soumission pour les pièces justificatives ;*
- b) Avoir une trésorerie et des équivalents de trésorerie de début et de fin d'exercice, globalement, excédentaires.

11.2 Capacité professionnelle du soumissionnaire

- a) Le prestataire doit avoir une solide expérience des SI du secteur d'activité bancaire- *Joindre les pièces justificatives ;*
- b) Disposer d'une expérience de trois (3) ans au moins dans le Data Quality Management- *Joindre les pièces justificatives- Joindre les pièces justificatives.*

11.3 Capacité technique du soumissionnaire

Avoir réalisé avec satisfaction, au cours des cinq (5) dernières années (2019 à 2023), au moins deux (2) missions appuyées de références pertinentes pour un budget (pour chaque mission et en hors taxes) équivalent à celui du présent marché et dans des domaines similaires.

La liste des candidats présélectionnés comprendra entre 4 et 8 candidats.

Si plus de huit candidats éligibles satisfont aux critères de sélection énumérés ci-dessus, leurs points forts et leurs points faibles doivent être réexaminés afin d'établir un classement de leurs candidatures et identifier les huit meilleurs candidats ayant participé à la procédure. Les seuls critères de comparaison additionnels qui seront pris en considération dans le cadre de ce réexamen sont, dans l'ordre dans lequel ils figurent ci-après, les suivants :

- a) le plus grand nombre de marchés de services qui satisfont au critère 11.3 ;
- b) la valeur cumulée la plus élevée de tous les marchés de services qui satisfont au critère 11.3.

N.B. : le premier critère de comparaison additionnel sera appliqué à tous les candidats éligibles qui satisfont aux critères de sélection. Si, après avoir appliqué le premier critère de comparaison

additionnel, il n'est pas possible d'identifier les huit meilleurs candidats parce que deux candidats ou plus sont à égalité pour la 8^{ème} sélection, le second critère de comparaison additionnel ne s'appliquera qu'à ces candidats qui sont à égalité.

12. Critères d'attribution

Offre économiquement la plus avantageuse. Ces critères ont trait à la qualité technique et au prix de l'offre.

V. SOUSSION DES MANIFESTATIONS D'INTERET

13. Date limite de réception des manifestations d'intérêt

La date limite pour la réception des manifestations d'intérêt est prévue pour : le 31 Octobre 2024.

14. Modalités de présentation des manifestations d'intérêt et renseignements à fournir

Les manifestations d'intérêt doivent être rédigées en utilisant le formulaire de soumission disponible sur le site web www.boad.org/avis-appel-manifestation/.

15. Informations complémentaires et modalités d'envoi des manifestations d'intérêt

Les candidats intéressés peuvent solliciter et obtenir des informations complémentaires sur la mission, entre 8h30 et 16h30 (GMT), auprès de la BOAD, par téléphone au numéro : +228 22 23 24 35 et par mail à l'adresse consultations_sdsi@boad.org.

Les candidats intéressés par le présent appel à manifestations d'intérêt sont invités à envoyer leurs dossiers, en français, par courriel (au format PDF) en précisant l'objet « Réponse à l'avis d'appel à manifestation d'intérêt – AMI/09/2024/SDSI-PRDQM/BOAD », au plus tard le 31 Octobre 2024 à 16h30 (GMT) à l'adresse consultations_sdsi@boad.org.

S'ils le souhaitent, les candidats peuvent envoyer une copie physique de leurs dossiers sous plis fermés portant l'adresse ci-dessous, en indiquant la référence de l'Avis à Manifestation d'Intérêt en caractère bien lisible en français, avant la date limite du le 31 Octobre 2024 à 16h30 (GMT) :

Monsieur le Directeur des Technologies et du Système d'Information (DTSI)

Banque Ouest Africaine de Développement (BOAD)

68, avenue de la libération

BP 1172 Lomé –Togo

Réponse à l'avis à manifestation d'intérêt – Référence N° AMI/09/2024/SDSI-PRDQM/BOAD.

En cas de divergence entre la version électronique et la version physique, la version électronique fait foi.

Les manifestations d'intérêt reçues après la date et l'heure limite susvisée ne seront pas examinées.

La BOAD respecte pour la mise en œuvre de cet appel, la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement de l'Union européenne n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

Ainsi, et dans le cadre des envois électroniques des offres, toutes les données à caractère personnel seront traitées uniquement aux fins du présent appel d'offres, et pourront également être transmises aux organes chargés d'une mission de contrôle ou d'inspection. Le soumissionnaire dispose d'un droit d'accès aux données à caractère personnel le concernant, de même que d'un droit de rectification de ces données. Toute question du soumissionnaire, relative au traitement de données à caractère personnel le concernant, peut être adressée à la BOAD.

16. Débriefing

Tout consultant qui souhaite connaître les raisons pour lesquelles sa proposition n'a pas été retenue doit en faire la demande. La Banque communiquera dans les plus brefs délais par écrit l'explication du rejet de la proposition. Si le soumissionnaire fait la demande d'assister à une réunion de **débriefing**, il devra en assumer tous les coûts.

17. Langue

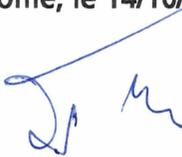
Toutes les communications par écrit pour cette procédure d'appel à manifestation d'intérêt et ce marché doivent être en français.

18. Base juridique

Le guide des Procédures d'Achats de la BOAD, disponible sur le site web www.boad.org/politiques-procedures-directives/.

N.B: La BOAD se réserve le droit de ne pas donner suite au présent Avis de sollicitation de Manifestation d'Intérêt (AMI).

Lomé, le 14/10/2024



Mamane Lawali ABDOU
Directeur des Technologies et
des Systèmes d'information

